



LICHT FÜR DIE WELT unterstützt Menschen mit Behinderungen in Entwicklungsländern. Wir helfen augenkranken, blinden und anders behinderten Menschen in den ärmsten Regionen der Welt. Als eine international anerkannte NGO setzen wir uns für eine bessere Lebensqualität und die Verwirklichung der Menschenrechte für Menschen mit Behinderung ein. Aber wir verschönern auch unseren MitarbeiterInnen und UnterstützerInnen den Tag: unser Tun macht Sinn!

Für die Verstärkung unseres Teams in unserem barrierefreien Büro in Wien suchen wir eine/n engagierte und kommunikative MitarbeiterIn für die

Spenderkommunikation (25 h)

Ihre neuen Aufgaben:

Sie beantworten als kompetente Ansprechperson alle Anfragen unserer Spenderinnen und Spender – am Telefon genauso wie via Mail oder Brief. Dabei vertreten Sie die Anliegen blinder, sehgeschwacher und anders behinderter Menschen in den ärmsten Regionen der Welt. Die individuelle Bedankung in Form von kurzen Gesprächen am Telefon sowie die Gestaltung von individuellen Aussendungen gehört zu Ihren täglichen Aufgaben. Alle Kontakte mit Interessenten und Spendern tragen Sie zeitnah in unsere Datenbank ein.

Was Sie dafür brauchen:

Sie sind eine kommunikative Person mit ausgezeichneter schriftlicher und mündlicher Ausdrucksfähigkeit. Es fällt Ihnen leicht sich in die Anliegen unserer Spenderinnen und Spender einzufühlen und spontan am Telefon auf Anfragen zu reagieren. Berufliche Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung und im Beschwerdemanagement können Sie dabei bestens einbringen. Office Programme wie Windows und Excel bereiten Ihnen keine Mühe und mit Datenbanken haben Sie einen sicheren Umgang. Als freundliche und ausgeglichene Persönlichkeit mit Eigeninitiative bringen Sie sich im Team ein.

Das spricht für uns als Arbeitgeber:

Wir sind ein Team mit professionellem Anspruch, das sich ständig weiter entwickelt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen bei uns Verantwortung für ihren Aufgabenbereich und die Erreichung der definierten Ziele. Wir führen partizipativ und erwarten uns, dass Sie sich mit Ihren Erfahrungen und Ideen einbringen. Die Chance, dabei aus Fehlern zu lernen und sich weiter zu entwickeln ist uns wichtig. Unser Tun steht im Mittelpunkt unserer Motivation.

Bewerben Sie sich via Email, das ist am einfachsten. Wichtig ist ein vollständiger Lebenslauf. Bitte teilen Sie uns auch Ihre Gehaltsvorstellung mit. Und – am wichtigsten - schreiben Sie uns, warum Sie bei uns in der Spenderkommunikation mitarbeiten wollen und warum Sie glauben, dass Sie zu uns passen.

Ihre Bewerbung richten Sie bis **spätestens 14. Dezember 2011** an:
LICHT FÜR DIE WELT – Christoffel Entwicklungszusammenarbeit
1120 Wien, Niederhofstraße 26, Mag. Stephan Spatt
bewerbungen@licht-fuer-die-welt.at

Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen mit Behinderung.